



	Documento General	G.M.DP-05 Edición 01
	Resultados Finales de Estadísticas Operativas	1 de 48

DOCUMENTO GENERAL


RESULTADOS FINALES DE ESTADÍSTICAS OPERATIVAS 2003

Edición 01

Elaborado por:	Fecha	Firma
Jefe del Departamento de Planes y Programas	25-02-2004	


Revisado por:	Fecha	Firma
Jefe de la División de Planificación	01-03-2004	

Aprobado por:	Fecha	Firma
Representante de la Dirección	05-03-2004	

	Documento General	G.M.DP-05 Edición 01
	Resultados Finales de Estadísticas Operativas	2 de 48

ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN
2. OBJETIVO
3. DESCRIPCIÓN GENERAL DE RESULTADOS
4. RESUMEN DE ACCIONES DE CAPACITACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA Y ADOF
 - 4.1 Acciones de capacitación total INTECAP
 - 4.2 Acciones de asistencia técnica y ADOF total INTECAP
 - 4.3 Acciones por nivel ocupacional total INTECAP
 - 4.4 Acciones por producto total INTECAP
5. ACCIONES DE CAPACITACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA Y ADOF DE LA DIVISION REGIONAL CENTRAL
 - 5.1 Acciones de capacitación Región Central
 - 5.2 Acciones de asistencia técnica y ADOF Región Central
 - 5.3 Acciones por nivel ocupacional Región Central
 - 5.4 Acciones por producto Región Central
 - 5.5 Resumen de resultados Región Central

	Documento General	G.M.DP-05 Edición 01
	Resultados Finales Estadísticas Operativas	3 de 48

6. ACCIONES DE CAPACITACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA Y ADOF DE LA DIVISIÓN REGIONAL SUR


- 6.1 Acciones de capacitación Región Sur
- 6.2 Acciones de asistencia técnica y ADOF Región Sur
- 6.3 Acciones por nivel ocupacional Región Sur
- 6.4 Acciones por producto Región Sur
- 6.5 Resumen de resultados Región Sur

7. ACCIONES DE CAPACITACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA Y ADOF DE LA DIVISIÓN REGIONAL OCCIDENTE

- 7.1 Acciones de capacitación Región Occidente
- 7.2 Acciones de asistencia técnica y ADOF Región Occidente
- 7.3 Acciones por nivel ocupacional Región Occidente
- 7.4 Acciones por producto Región Occidente
- 7.5 Resumen de resultados Región Occidente

8. ACCIONES DE CAPACITACIÓN y ASISTENCIA TÉCNICA DE LA DIVISIÓN REGIONAL NORTE

- 8.1 Acciones de capacitación Región Norte
- 8.2 Acciones de asistencia técnica Región Norte
- 8.3 Acciones por nivel ocupacional Región Norte
- 8.4 Acciones por producto Región Norte
- 8.5 Resumen de resultados Región Norte

	Documento General	G.M.DP-05 Edición 01
	Resultados Finales de Estadísticas Operativas	4 de 48


9. ACCIONES DE CAPACITACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA Y ADOF DE LA DIVISIÓN REGIONAL ORIENTE

- 9.1 Acciones de capacitación Región Oriente
- 9.2 Acciones de asistencia técnica y ADOF Región Oriente
- 9.3 Acciones por nivel ocupacional Región Oriente
- 9.4 Acciones por producto Región Oriente
- 9.5 Resumen de resultados Región Oriente

10. ACCIONES DE CAPACITACIÓN y ASISTENCIA TÉCNICA DE LA DIVISIÓN REGIONAL PETEN

- 10.1 Acciones de capacitación Región Petén
- 10.2 Acciones de asistencia técnica Región Petén
- 10.3 Acciones por nivel ocupacional Región Petén
- 10.4 Acciones por producto Región Petén
- 10.5 Resumen de resultados Región Petén

11. ANEXO REGIONALIZACIÓN DEL INTECAP

	Documento General	G.M.DP-05 Edición 01
	Resultados Finales de Estadísticas Operativas	5 de 48

1. PRESENTACION


Este documento presenta las acciones de capacitación, asistencia técnica y de apoyo y diseño de la oferta formativa, desarrolladas por las divisiones regionales del INTECAP en el año 2003.

Consta de dos apartados, en el primero, se muestra un resumen general institucional de acciones de capacitación, asistencia técnica y de apoyo y diseño de la oferta formativa por división regional, planificadas y desarrolladas, en relación a eventos participantes y horas instructor, así como por producto de formación y nivel ocupacional. En el segundo, se puede apreciar específicamente las acciones de cada una de las divisiones regionales y de sus unidades operativas, así como un análisis comparativo entre lo planificado y lo desarrollado.

Con estos resultados cada división regional analizará y evaluará la eficacia de sus unidades operativas con la finalidad de adoptar acciones que permitan en el futuro elevar sus índices de eficacia.

2. OBJETIVO

Medir la eficacia del INTECAP comparando las acciones realizadas por las divisiones regionales con relación a lo planificado.

	Documento General	G.M.DP-05 Edición 01
	Resultados Finales de Estadísticas Operativas	6 de 48

3.DESCRIPCION GENERAL DE RESULTADOS

❑ **ACCIONES DE CAPACITACION**

Las divisiones regionales realizaron un total de 9,002 eventos, capacitando a 169,720 participantes, empleando para este fin 496,658 horas instructor.

Esto representa para las metas propuestas una realización del 105% de eventos, 119% en participantes y 71% en horas instructor.

❑ **ACCIONES DE ASISTENCIA TECNICA**

Las divisiones regionales utilizaron un total de 71,893 horas técnico. Esto representa el 115% de las horas planificadas.

❑ **ACCIONES DE APOYO Y DISEÑO DE LA OFERTA FORMATIVA**


Las divisiones regionales emplearon un total de 6,910 horas técnico que representan un 142% de lo planificado.

❑ **ACCIONES POR NIVEL OCUPACIONAL Y POR PRODUCTO**


El total de participantes realizado a nivel operativo fue de 60,098, a nivel medio 107,757 y a nivel ejecutivo 1,865, representando para las metas propuestas una realización de 111%, 134% y 22% respectivamente.

Con relación a participantes por producto se capacitó en ACTA a 47,646 un 82% de lo planificado, en CT a 127 un 110% de lo planificado, en DIPLOMADO a 340 un 74% de lo planificado, en FIJO a 2,387 un 113% de lo planificado en FORJA a 20,726 un 66% de lo planificado, en SEMINARIO a 97,986 un 194% de lo planificado.


Por otra parte en CTC se capacitó 508 participantes que no tuvo una planeación inicial.

	Documento General	G.M.DP-05 Edición 01
	Resultados Finales de Estadísticas Operativas	6 de 48

4.RESUMEN DE ACCIONES DE CAPACITACION, ASISTENCIA TECNICA Y ADOF

	Documento General	G.M.DP-05 Edición 01
	Resultados Finales de Estadísticas Operativas	12 de 48

5.ACCIONES DE CAPACITACION, ASISTENCIA TECNICA Y ADOF DE LA DIVISION REGION CENTRAL

	Documento General	G.M.DP-05 Edición 01
	Resultados Finales de Estadísticas Operativas	17 de 48

5.5 RESUMEN DE RESULTADOS REGION CENTRAL


La División Regional Central realizó un total de 4,859 eventos de capacitación que representa el 101% de lo planificado.

Capacitó 94,086 participantes un 114% de lo planificado, invirtiendo un total de 214,739 horas instructor un 68% de lo planificado.


En el nivel operativo se capacitó a 21,050 participantes, un 88% de lo planificado, en el nivel medio se capacitó a 71,957 participantes, un 138% de lo planificado y en el nivel ejecutivo se capacitó a 1,079 participantes, un 17 % de lo planificado.

En acciones de Asistencia Técnica se utilizaron 21,933 horas técnico un 107% de lo planificado. En Apoyo y Diseño de la Oferta Formativa, se invirtieron 6,681 horas técnico un 248% de lo planificado.

Con relación a participantes por producto se capacitó en ACTA a 13,763 un 48% de lo planificado, en CT a 95, en DIPLOMADO a 204 un 146% de lo planificado, en FORJA a 9,654 un 113% de lo planificado, en FIJO a 1,138 un 177% de lo planificado, en SEMINARIO 69, 077 un 156% de lo planificado, y 155 en CTC.

	Documento General	G.M.DP-05 Edición 01
	Resultados Finales de Estadísticas Operativas	17 de 48

6. ACCIONES DE CAPACITACION, ASISTENCIA TECNICA Y ADOF DE LA DIVISION REGIONAL SUR

	Documento General	G.M.DP-05 Edición 01
	Resultados Finales de Estadísticas Operativas	23 de 48


6.5 RESUMEN DE RESULTADOS REGION SUR

La División Regional Sur realizó un total de 1,388 eventos de capacitación que representa el 131% de lo planificado.


Capacitó 26,246 participantes un 156% de lo planificado, invirtiendo un total de 93,982 horas instructor un 61% de lo planificado

En el nivel operativo se capacitó a 15,204 participantes, un 204 % de lo planificado, en el nivel medio se capacitó a 10,538 participantes, un 125% de lo planificado y en el nivel ejecutivo se capacitó a 504 participantes, un 58% de lo planificado.

En acciones de Asistencia Técnica se utilizaron 23,129 horas técnico un 109 % de lo planificado. En Apoyo y Diseño de la Oferta Formativa, se utilizaron 56 horas un 3% de lo planificado. Con relación a productos se capacitó en ACTA a 19,873 un 162% de lo planificado, en DIPLOMADO a 74 un 38% de lo planificado, en FIJO a 570 un 87 % de lo planificado, en FORJA 2,132 un 76% de lo planificado, en SEMINARIO a 3,462 un 396% de lo planificado, en CARRERA TÉCNICA a 12 y en CTC a 123.

	Documento General	G.M.DP-05 Edición 01
	Resultados Finales de Estadísticas Operativas	24 de 48

7. ACCIONES DE CAPACITACION ASISTENCIA TECNICA Y ADOF DE LA DIVISION REGIONAL OCCIDENTE

	Documento General	G.M.DP-05 Edición 01
	Resultados Finales de Estadísticas Operativas	29 de 48


7.5 RESUMEN DE RESULTADOS REGION OCCIDENTE

La División Regional Occidente realizó un total de 1,138 eventos de capacitación que representa un 93% de lo planificado.


Capacitó 21,002 participantes el 106% de lo planificado, invirtiendo un total de 86,916 horas instructor un 81% de lo planificado.

En el nivel operativo se capacitó a 10,280 participantes, un 81 % de lo planificado; en el nivel medio se capacitó a 10,542 participantes, un 151 % de lo planificado y en el nivel ejecutivo se capacitó a 180 participantes, un 212% de lo planificado.

En acciones de Asistencia Técnica se utilizaron 13,944 horas técnico un 227 % de lo planificado. En Apoyo y Diseño de la Oferta Formativa, se invirtieron 135 horas técnico . Con relación a participantes por producto en ACTA se capacito a 7,689 un 71 % de lo planificado, en DIPLOMADO 21 un 25% de lo planificado, en FORJA a 3,262 un 70% de lo planificado, en FIJO a 228 un 114% de lo planificado, en SEMINARIO a 9,647 un 241% de lo planificado y en CTC a 1

	Documento General	G.M.DP-05 Edición 01
	Resultados Finales de Estadísticas Operativas	30 de 49

8. ACCIONES DE CAPACITACION Y ASISTENCIA TÉCNICA DE LA DIVISION REGIONAL NORTE

	Documento General	G.M.DP-05 Edición 01
	Resultados Finales de Estadísticas Operativas	35 de 48


8.5 RESUMEN DE RESULTADOS REGION NORTE

La División Regional Norte realizó un total de 264 eventos de capacitación que representa un 78% de lo planificado.


Capacitó 4,848 participantes un 87% de lo planificado, invirtiendo un total de 17,476 horas instructor un 61% de lo planificado.

En el nivel operativo se capacitó a 2,128 participantes, un 297 % de lo planificado, en el nivel medio se capacitó a 2,696 participantes, un 55 % de lo planificado y en el nivel ejecutivo se capacitó a 24 participantes.

En acciones de Asistencia Técnica se utilizaron 3,350 horas técnico, un 140 % de lo planificado. Con relación a participantes por producto en ACTA se capacitó a 665 un 13% de lo planificado, en FORJA a 2,051 un 392% de lo planificado, en SEMINARIO a 2,132.

	Documento General	G.M.DP-05 Edición 01
	Resultados Finales de Estadísticas Operativas	36 de 49

9.ACCIONES DE CAPACITACION, ASISTENCIA TECNICA Y ADOF DE LA DIVISION REGIONAL ORIENTE

	Documento General	G.M.DP-05 Edición 01
	Resultados Finales de Estadísticas Operativas	41 de 48


9.5 RESUMEN DE RESULTADOS REGION ORIENTE

La División Regional Oriente realizó un total de 1,181 eventos de capacitación que representa un 113% de lo planificado.


Capacitó 20,570 participantes un 126% de lo planificado, invirtiendo un total de 79,239 horas instructor un 86% de lo planificado.

En el nivel operativo se capacitó a 10,506 participantes, un 118 % de lo planificado, en el nivel medio se capacitó a 10,064 participantes, un 143 % de lo planificado.

En acciones de Asistencia Técnica se utilizaron 6,841 horas técnico un 142 % de lo planificado. En Apoyo y Diseño de la Oferta Formativa, se invirtieron 38 horas técnico un 109% de lo planificado. Con relación a participantes por producto en ACTA se capacitó a 5,544 un 426% de lo planificado, en DIPLOMADO a 41, en FIJO a 451 un 74% de lo planificado, en FORJA a 3,397 un 24% de lo planificado, en SEMINARIO a 11,042 participantes, en CTC a 75 participantes y en CT a 20 participantes.

	Documento General	G.M.DP-05 Edición 01
	Resultados Finales de Estadísticas Operativas	42 de 48

10.ACCIONES DE CAPACITACION Y ASISTENCIA TÉCNICA DE LA DIVISION REGIONAL PETEN

	Documento General	G.M.DP-05 Edición 01
	Resultados Finales de Estadísticas Operativas	47 de 48

10.5 RESUMEN DE RESULTADOS REGION PETEN

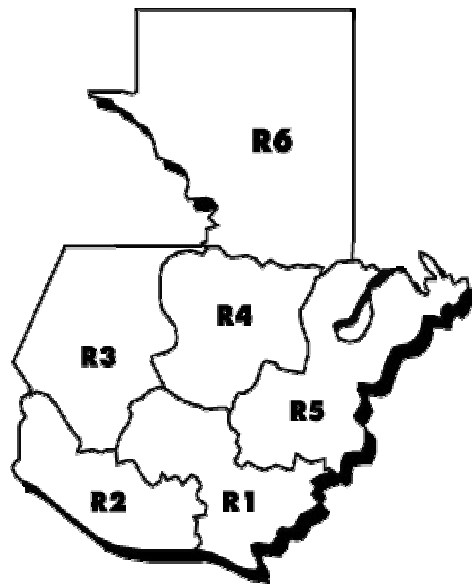
La División Regional Petén realizó un total de 172 eventos de capacitación que representa un 176% de lo planificado.

Capacitó 2,968 participantes un 132% de lo planificado, invirtiendo un total de 4,306 horas instructor un 55% de lo planificado.

En el nivel operativo se capacitó a 930 participantes, un 174 % de lo planificado, en el nivel medio se capacitó a 1,960 participantes, un 200 % de lo planificado y en el nivel ejecutivo se capacitó a 78 participantes, un 11% de lo planificado..

En acciones de Asistencia Técnica se utilizaron 2,696 horas técnico, un 37% de lo planificado. Con relación a participantes por producto en ACTA se capacitó a 112 un 68% de lo planificado, en FORJA a 230 un 43% de lo planificado y en SEMINARIO a 2,626 un 184% de lo planificado.

11. ANEXO REGIONALIZACION DEL INTECAP



REGION CENTRAL

- ✧ Guatemala
- ✧ Sacatepéquez
- ✧ Chimaltenango
- ✧ Santa Rosa
- ✧ Jutiapa

REGION SUR

- ✧ Escuintla
- ✧ Suchitepéquez
- ✧ Retalhuleu
- ✧ Quetzaltenango B
- ✧ San Marcos B

REGION OCCIDENTE

- ✧ Sololá
- ✧ Totonicapán
- ✧ Quetzaltenango A
- ✧ San Marcos A
- ✧ Huehuetenango
- ✧ Quiché

REGION NORTE

- ✧ Baja Verapaz
- ✧ Alta Verapaz

REGION ORIENTE

- ✧ El Progreso
- ✧ Izabal
- ✧ Chiquimula
- ✧ Jalapa
- ✧ Zacapa

REGION PETEN